

Soluções em Consultoria esportiva

A Drago Consultoria é uma entidade autônoma que oferece consultorias esportivas para empresas públicas ou privadas, clubes, academias e locais onde o esporte esteja presente.

Permita-me apresentar os serviços.

Palestras:

- Atividade Física e a saúde do trabalhador
- Importância da Atividade Física

Consultoria:

- Análise ergonômica em ambiente de trabalho
- Elaboração de projetos esportivos

Assessoria Técnica:

- Ginástica Laboral

Desafio

Preocupada com a qualidade dos serviços prestados, a ACAP Fitness Center (Academia do Colégio Antônio Peixoto) solicitou à Drago Consultoria que realizasse uma pesquisa de satisfação junto aos clientes.

O objetivo da pesquisa era investigar a satisfação dos clientes em relação aos seguintes temas:

- Aspectos motivacionais;
- Infraestrutura e
- Qualidade do serviço prestado.

Solução adotada

Para atingir os objetivos traçados, a Drago Consultoria desenvolveu um questionário exclusivo para o cliente. O referido questionário foi submetido à validação pelo Centro de Ciências da Saúde e do Esporte da Universidade do Estado de Santa Catarina (CEFID/UEDESC). Por meio de entrevistas, aplicação dos questionários e observação, a Drago Consultoria apresentou relatório final contendo o nível de satisfação dos clientes ACAP, além de realizar recomendações com objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados.